



**TRAFOHALLEN**

## Alminnelige Salgsvilkår

### Generelt

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer og tjenester (produkter) gjennom Trafohallen AS. Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

Vi leverer til Norge, Svalbard, norsk kontinentalsokkel og andre fjerntliggende norske områder. Dersom du bor på Svalbard kan vi sende varene til deg momsfritt dersom du oppgir til oss skriftlig at du bor på Svalbard, samt at din adresse er registrert på Svalbard.

Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, tekstmelding til mobiltelefon (SMS), brev, telefaks e.l.

### 1. Parter

Disse standard salgs- og leveringsbetingelser gjelder for ethvert tilbud/salg fra Trafohallen AS til Trafohallens kontraktpartner (kjøper). Kjøper og Trafohallen er i fellesskap benevnt «partene» - og individuelt «part» i denne avtalen.

### 2. Tilbud og avtaler

Ethvert tilbud fra Trafohallen er basert på disse standardbetingelsene. Ethvert tilbud gjelder samlet leveranse slik at enkeltposter ikke kan tas ut av dette.

Ved levering av standardvare fra Trafohallens eget lager anses kjøpers bestilling som aksept av Trafohallens tilbud. Trafohallen blir bundet ved skriftlig bekreftelse eller påbegynt levering.

Standardbetingelsene kan kun endres skriftlig, og endringen må i tilfelle være signert av autorisert ansatt i Trafohallen.

### 3. Bestillingsrutiner

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert på vår server (datamaskin). Trafohallen AS er samtidig bundet av din bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss, vår markedsføring eller på annen måte.

Kjøper må ved bestilling oppgi eventuelt prosjektnummer, leveringsadresse og bestillers navn.

Når Trafohallen AS mottar din bestilling, vil vi sende en ordrebekreftelse til deg. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

Avvik mellom din bestilling og ordrebekreftelsen anses som et nytt tilbud fra oss, som du kan akseptere eller takke nei til. Du har likevel rett til å gjøre gjeldende din opprinnelige bestilling såfremt denne er i samsvar med det vi har tilbudt.



## TRAFOHALLEN

### 4. Priser

Alle priser er eksklusive merverdiavgift i tilbud med mindre annet er spesifisert. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet som utgifter til porto, frakt, emballasje, miljøavgift m.m. Leveranser til Svalbard, norsk kontinentalsokkel eller andre fjerntliggende norske landområder selges uten tillegg av merverdiavgift.

### 5. Prisregulering

Prisregulering kan gjennomføres pr. 1. april og 1. september hvert år. Det tas forbehold om ytterligere regulering ved vesentlige endringer i markedsforhold eller valutakurser. Priser/prisregulering til kunder med avtalefestet pris kunngjøres skriftlig pr. epost.

### 6. Betalingsvilkår

Kjøpesummen kan kun gjøres opp igjennom mottatt faktura eller ved Vipps.

Ved for sen betaling beregnes morarenter etter den til enhver tid gjeldende sats gitt i forsinkelsesrentelover: LOV.1976.12.17.100: «Lov om renter ved forsinket betaling m.m.»

Er det avtalt delleveranser kan Trafohallen sende faktura etter hver leveranse.

Betaling kan ikke holdes tilbake av kjøper, motregnes eller reduseres, på grunnlag av klager, reklamasjoner eller motkrav fra kjøper, uten skriftlig forhåndsgodkjenning av Trafohallen.

Kjøper uten avtale om kreditt eller ikke blir innvilget kreditt ut ifra elektronisk kredittsjekk må foreta fullt kontaktoppgjør før utlevering/utkjøring av varer kan skje.

Dersom kjøper enten har kredittavtale eller blir innvilget kreditt ut ifra elektronisk kredittsjekk er betalingsfrist 10 dager etter fakturadato.

### 7. Levering og forsinkelse

Trafohallen skal levere varen til avtalt tid. Tilsvarende gjelder delleveranser hvis ikke annet er avtalt eller skriftlig ordrebekreftelse sendt kjøper.

Leveringstiden kan forlenges hvis forsinkelsen skyldes kjøpers forhold, eller hvis leveringen forsinkes av forhold som Trafohallen ikke har herredømme over, herunder forsinket levering fra produsent. I slike tilfeller skal kjøper underrettes snarest mulig samt få beskjed om forsinkelsens lengde. Hvis levering ikke skjer innen nytt tidspunkt har kjøper rett til å heve avtalen, forutsatt at forsinkelsen er vesentlig. Ønsker kjøper å benytte hevingsrett skal Trafohallen underrettes uten ugrunnet opphold. Kjøper kan ikke påberope seg forsinkelser som grunnlag for ytterligere misligholdsbeføyelser, herunder erstatningsansvar overfor Trafohallen.

### 8. Undersøkelse av produktene

Etter at du har mottatt produktene, bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.



## TRAFOHALLEN

### 9. Dine rettigheter ved feil og mangler (Reklamasjon)

Ved mottakelsen av varene skal kjøper foreta en mottakskontroll i rimelig utstrekning.

Eventuelle avvik/synlige skader skal reklameres til selger (eventuelt transportører) uten ugrunnet opphold. Det er styrets krav om dokumentasjon av slike skader og mangler. Kjøper taper sin rett til å gjøre mangel gjeldende dersom kjøper ikke varsler selger uten ugrunnet opphold og mangel som kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget ved kontrollen.

For senere reklamasjon gjelder en reklamasjonsfrist på 14 kalenderdager etter at kjøper oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Dersom kjøper ikke reklamerer innen fristen tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Eventuelle reklamasjoner på fakturert pris, rabatt eller andre betingelser må meddeles selger raskt – og senest 1 uke etter mottak av faktura. Alle fakturaer skal betales i rett tid selv om det er reklamert, såfremt ikke annet er skriftlig avtalt.

### 10. Garanti

Garanti ytes på våre produkter i tråd med garanti fra våre leverandører.

### 11. Salgspant

Trafohallen AS har salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

### 12. Ansvarsbegrensning

Ethvert ansvar Trafohallen måtte ha som følge av avtalen/leveransen, gjelder ikke for noen del av leveransen lenger enn 1 år fra leveringsdato, og skal være begrenset til det beløp kjøper har betalt for varen.

Trafohallen skal uansett enhver annen bestemmelse, ikke være ansvarlig for indirekte tap som nevnt i kjøpslovens § 67, annet ledd og tredje ledd, og heller ikke annet følgetap som arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeserstatning, leietap eller noe tap av inntekt, goodwill, oppdrag som kjøper påføres, uansett grunn og uansett hvordan tapet har oppstått.

Foreligger det mangel som selger er ansvarlig for har Trafohallen rett til å foreta utbedring eller omlevering etter eget valg, eventuelt akseptere heving av kjøpet og refundere kjøpesummen. Ansvarsbegrensningen i dette punkt gjelder ikke dersom mangelen skyldes at Trafohallen har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

### 13. Force majeure

Ingen av partene skal ha ansvar for mangler eller forsinkelser som skyldes hendelser eller begivenheter utenfor partens kontroll, og som hindrer eller i usedvanlig grad vanskeliggjør partens plikt til punktlig oppfyllelse, inkludert men ikke begrenset til streik, lockout, ulykke, maskinskade, strømstans, brann, eksplosjon, vann- eller ishindringer, transportvanskeligheter, havari, mobilisering, blokade, inn- og utførselforbud, lisensnektninger, naturkatastrofer eller hvilken som helst annen lignende eller ulik årsak utenfor partens kontroll.

### 14. Bruk av medhjelper eller underleverandør

Trafohallen har rett til å benytte egnet tredjepart til hel eller delvis gjennomføring av sine forpliktelser og har forutsatt at Trafohallens egne kvalitetskrav overholdes.



**TRAFOHALLEN**

### **15. Tvister**

Enhver tvist som ikke kan løses gjennom forhandlinger skal avgjøres ved de ordinære domstoler og ved Trafohallens verneting.

### **16. Supplerende kontraktsvilkår**

I den grad annet ikke følger av det overstående, gjelder vilkårene i NLM 10 (for levering med montering av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr i og mellom Danmark, Finland, Norge og Sverige) Disse kan bestilles hos Norsk Industri ([www.norskindustri.no](http://www.norskindustri.no)) og er for øvrig tilgjengelig en rekke steder på internett.